# Ich kann mich nicht einloggen, woran kann das liegen?

Katharina - 2025-04-24 - Online Shop Login/Registrierung

**Ich kann mich nicht einloggen, woran kann das liegen?**

Wenn Sie sich nicht einloggen können, kann das mehrere Gründe haben:

- Bitte überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Profilnamen eingegeben haben. Manchmal schleichen sich Tippfehler ein.
- Bitte überprüfen Sie, ob Sie das richtige Passwort angegeben haben und achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung. (*Tipp: Das Auge-Symbol im Passwort-Feld zeigt Ihnen das eingetippte Passwort unverschlüsselt an*)

**Passwort vergessen?**

Sie können jederzeit über den „Passwort vergessen“-Button ein neues Passwort festlegen.

**Profilname vergessen?**

Wenn Sie Ihren Profilname vergessen haben, können Sie diesen über den "Username vergessen" Button erneut anfordern. Wir schicken Ihren Benutzernamen an die bei uns registrierte E-Mail Adresse.