Ich kann mich nicht einloggen, woran kann das liegen?

Katharina - 2022-11-21 - Online Shop Login/Registrierung

Ich kann mich nicht einloggen, woran kann das liegen?

Wenn Sie sich nicht einloggen können, kann das mehrere Gründe haben:

- Bitte überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Profilnamen eingegeben haben. Manchmal schleichen sich Tippfehler ein.
- Bitte überprüfen Sie, ob Sie das richtige Passwort angegeben haben und achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung. (*Tipp: Das Auge-Symbol im Passwort-Feld zeigt Ihnen das eingetippte Passwort unverschlüsselt an*)

Passwort vergessen?

Sie können jederzeit über den „Passwort vergessen“-Button ein neues Passwort festlegen.

Profilname vergessen?

Wenn Sie Ihren Profilname vergessen haben, können Sie diesen über den "Username vergessen" Button erneut anfordern. Wir schicken Ihren Benutzernamen an die bei uns registrierte E-Mail Adresse.